

Putting People First!



Putting People First!



Université d'été 30 mai 2008

Arlette Janssens

Nos missions

Coaching d'entreprise

Management de la Diversité Culturelle

Interculturalism (facilitating effective work and constructive relationships across cultures)

Putting People First!



Le Management de la Diversité

Le Management de la Diversité

- - La diversité
 - qu'est ce que cela englobe?
 - Respect du cadre légal
- Le Management de la Diversité dans l'Entreprise
 - La diversité est une richesse !
 - En quoi, c'est une richesse ?
 - Au niveau Economique
 - Au niveau de la Valeur
 - Nécessité d'afficher une volonté :
 - Choix
 - moyens
 - Mise en oeuvre :
 - Les échecs et les réussites
 - Comment anticiper ?
 - Scanner, faire l'état des lieux de la diversité
 - Communication, implication des managers, des équipes

Putting People First!

Le Management de la Diversité

Qu'est-ce que cela englobe ?

- Origines ethniques, nationalité, sexe,
- handicap, âge, appartenance religieuse,
- Diversité des cultures (socioculturelle)
- l'apparence physique, maladies,

- Diversité de l'expérience et des compétences

- Cadre légal :
 - Parité homme/femme
 - Salaire
 - % handicapés
 - Loi anti discrimination

Le Management de la Diversité

- Le Management de la Diversité dans l'Entreprise
 - La diversité est une richesse !
 - En quoi, c'est une richesse ?
 - Générateur d'idées, d'ouverture, de regards
 - De business
 - « C'est dans le métissage que l'on a les plus belles choses » dixit Eric

Le Management de la Diversité

	Richesse économique	Richesse valeur personnelle
Nationalité, ethnies,	++ (selon le type d'E)	++
Handicap, sexe	+ (coût)	++
religion.		+
Expérience, compétence	+++	+
Juniors	++	+
Séniors	+	+
Apparence Physique	++	+
Maladie		++

Le Management de la Diversité

- Nécessité d'afficher une volonté :
« la richesse est dans la variété »
 - Choix
 - Volonté politique de l'entreprise
 - Evolution étape par étape
 - Moyens
 - Financier
 - Communication,
 - temps

Putting People First

Le Management de la Diversité

- Mise en oeuvre :
 - Les échecs et les réussites
 - échec Documentaliste chez Audencia
 - Réussite : EDF des locaux du 9 cube.
 - Scanner, faire l'état des lieux de la diversité
 - Comment anticiper ?
 - Par étape
 - En communiquant le pourquoi fondé
 - S'enrichir des différences
 - Implication des managers, des équipes.

Conclusion : How to proceed?

If you want to work on the intercultural awareness go over these following steps:

- *Gather all countries together*
- *Elaborate a common grid*
- *Understand what you want to do*
- *Adapt your company strategy*
- *Integrate it into your company culture*
- *Manage diversity*

Le management de la Diversité

- Il n'y a pas d'handicapé, il n'y a que des situations handicapantes !

Putting People First